

お客様各位

2024年12月27日  
株式会社西山酒造場

### 商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、「小鼓 純米大吟醸 路上有花 黒牡丹」の一部製品において、キャップおよび瓶の口部分にカビの発生が判明致しましたので、自主回収することといたしました。現時点で健康被害は確認されておりませんが、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

原因につきましては、半自動設備により瓶詰を行った際の口部の液垂れが原因でカビが発生いたしました。該当ロット以外の商品につきましては、新設備で瓶詰を行っており、抜き取り検品の結果、カビの確認はございません。

つきましては、当該商品がお客様のお手元にございましたら、お手数とは存じますが、下記送付先まで「送料着払い」にてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様およびお取引先様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことのないように品質管理の徹底を行い、再発防止に万全を期す所存でございます。何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象商品

商品名：小鼓 純米大吟醸 路上有花 黒牡丹

内容量：720ml

JANコード：4936829 244065

製造年月：「2024.11A」「2024.11B」「2024.11B.」「2024.12A」

販売地域：全国

販売日：2024年11月1日から2024年12月24日

販売数量：663本



裏ラベルのグレー部分記載の  
製造年月をご確認ください。

## 2. ご連絡先

株式会社西山酒造場

電話番号：0795-86-0331

メールアドレス：main@kotsuzumi.co.jp

## 3. 回収方法

送料着払いにて以下の住所までお送りください。

〒669-4302 兵庫県丹波市市島町中竹田 1171

株式会社西山酒造場

TEL：0795-86-0331

## 4. ご返金方法

後日、ご指定口座へお振込させていただきますため、

お客様のご住所、お名前、お電話番号、お振込口座をお書き添えいただき、返送商品に同梱くださいますようお願いいたします。

※よろしければ、別紙の返品用紙をご利用ください。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

以上